



**SERENITAS
ASSURANCES**

QUESTIONNAIRE D'ETUDE RESPONSABILITE CIVILE

**Ce questionnaire est un document contractuel et ne peut être exploité que dans la mesure où il est dûment complété, signé et accompagné des éléments et informations demandés.
Toutes les questions doivent avoir une réponse, y compris celles par Oui ou Non.**

L'ensemble des informations qui nous sont communiquées sont confidentielles et strictement limitées à notre usage. Ce sont des éléments d'appréciation du risque qui servent de base au calcul du tarif applicable.

Merci de bien vouloir compléter cette demande d'adhésion avec les pièces demandées et de nous envoyer votre dossier complet à l'adresse suivante : **contact@serenitas-assurances.com**



1. Renseignements généraux

Nom ou Raison sociale : _____
Forme juridique : _____ Capital social : _____
Adresse de l'entreprise : _____
Code postal : _____ Ville : _____
Code NAF : _____ N° SIRET : _____
Date de création: _____ Nom du directeur/gérant: _____
Tel : _____ Fax: _____
Email : _____
Date d'effet souhaitée : _____ Date de clôture de l'exercice comptable : _____

2. Qualifications

Nombre d'années d'expérience du dirigeant : _____
Diplômes & qualifications du dirigeant : _____

Possédez-vous des qualifications professionnelles ? : Oui Non

	Oui	Non
Qualibat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifelec ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualisol ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualipv Elec ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualipv Bat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualipv Elec+Bat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PG/PMG ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualibois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualieau ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :		

Etes-vous affilié à une chambre professionnelle : : Oui Non

Si oui, laquelle : _____ Depuis quand ? : _____

Installez-vous des chauffages solaires (panneaux photovoltaïques) ? : Oui Non

Si tel est le cas, précisez le type et les agréments et qualifications dont vous disposez (à joindre en copie) :

3. Taille et étendue de l'entreprise

Effectif de l'Entreprise : _____ Le directeur/gérant participe-t-il aux travaux ? Oui Non

Dont :

Employés commerciaux : _____

Employés administratifs : _____

Apprentis : _____

Masse salariale : _____

4. Vos activités :

Avez-vous une activité connexe de négoce ou fabrication de matériaux de construction non suivie de pose ?

Oui Non

Si oui % : _____ et nature des matériaux : _____



Merci de bien vouloir **ventiler votre chiffre d'affaires** dans les activités exercées ou sous-traitées par l'entreprise

Le pourcentage total des activités de 1 à 41 effectuées par l'entreprise et données en sous-traitance doit faire 100 %. Pour vous aider, nous vous invitons à consulter la nomenclature FFSA à cette adresse : <http://goo.gl/k18YW>

Préparation et Aménagement du site :

Activités	Effectuées par l'entreprise	Données en sous-traitance
1. Démolition	%	%
2. Terrassement	%	%
3. Amélioration des sols	%	%
4. VRD, Canalisations, assainissement, chaussées, trottoirs, pavage,	%	%
4.1. Paysagiste	%	%
5. Montage d'échafaudage pour le compte de tiers	%	%
6. Traitement amiante	%	%
7. Traitement curatif (insectes xylophages-champignons)	%	%
8. Assèchement des murs	%	%

Structure et gros œuvre :

Activités	Effectuées par l'entreprise	Données en sous-traitance
9. Fondations spéciales	%	%
10. Maçonnerie et béton armé sauf précontraint in situ	%	%
11. Béton précontraint in situ	%	%
12. Charpente et structure en bois, à l'exclusion des maisons à ossature bois	%	%
13. Charpente et structure métallique	%	%

Clos et couvert :

Activités	Effectuées par l'entreprise	Données en sous-traitance
14. Couverture y compris travaux accessoires d'étanchéité dans la limite de 400m ² par chantier, et à l'exclusion de la pose de capteurs solaires photovoltaïques	%	%
15. Etanchéité de toiture, terrasse et plancher intérieur	%	%
16. Etanchéité et imperméabilisation de cuvelage, réservoirs et piscines	%	%
17. Calfeutrement protection, imperméabilité et étanchéité des façades	%	%
18. Menuiseries extérieures à l'exclusion des vérandas	%	%
18.1. Vérandas	%	%
19. Bardages de façade	%	%
20. Façades-rideaux	%	%
21. Structures et couvertures textiles	%	%



Divisions-Aménagements :

Activités	Effectuées par l'entreprise	Données en sous-traitance
22. Menuiseries intérieures	%	%
22.1. Agencement cuisines, magasins, salles de bains	%	%
23. Plâtrerie-Staff-Stuc-Gypserie	%	%
24. Serrurerie-Métallerie	%	%
25. Vitrerie-Miroiterie à l'exclusion des vérandas	%	%
26. Peinture hors imperméabilisation et étanchéité des façades	%	%
27. Revêtements de surfaces en matériaux souples et parquets flottants	%	%
28. Revêtements de surfaces en matériaux durs (carrelage) – chapes et sols coulés	%	%
29. Isolation thermique – Acoustique – Frigorifique	%	%

Lots techniques :

Activités	Effectuées par l'entreprise	Données en sous-traitance
30. Plomberie-Installations sanitaires à l'exclusion de la pose de capteurs solaires photovoltaïques intégrés	%	%
31. Installations thermiques de génie climatique y compris aérothermie, et à l'exclusion de la pose de capteurs solaires photovoltaïques intégrés	%	%
32. Fumisterie	%	%
33. Installations d'aéroulque et de conditionnement d'air y compris aérothermie et à l'exclusion de la pose de capteurs solaires photovoltaïques intégrés	%	%
34. Electricité	%	%
34.1. Pose d'antennes et paraboles, alarmes	%	%
35. Four et cheminées industriels	%	%
36. Ascenseurs	%	%
37. Piscines	%	%
38. Maisons à ossature bois	%	%
39. Géothermie	%	%
40. Panneaux solaires intégrés à la toiture	%	%
41. Panneaux solaires non-intégrés à la toiture	%	%
Total de toutes les activités de 1 à 41	100%	

5. Activités particulières :

Passez-vous des marchés ?

	Oui	Non
Tous corps d'état ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En qualité d'entreprise générale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En qualité de contractant général ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En qualité de constructeur de maisons individuelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En qualité de promoteur immobilier ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En qualité de maître d'œuvre, BET, AMO ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur des ouvrages de construction d'un montant supérieur à 5 000 000 € ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comportant des travaux de technique non courante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



6. L'activité en chiffres :

Veuillez préciser le Chiffre d'affaires:

Chiffre d'affaires	Avant dernier exercice (année n-2)	Exercice passé (année n-1)	Exercice en cours (CA prévisionnel pour les entreprises en création)	Estimation pour le prochain exercice
France				
Hors France (Préciser)				

Faites-vous appel à des sous-traitants? OUI - NON

Si OUI :

Contrôlez-vous que tout intervenant, artisan ou autre professionnel de la construction, agissant en qualité de sous-traitant sur vos chantiers, bénéficie d'une assurance de responsabilité appropriée¹ ? Oui Non

Quel part de votre Chiffre d'affaire représente la sous-traitance : _____%

Précisez les activités sous-traitées :

Nom	Activités	Lot	RC décennale
			Cie : Police : Montant des travaux :
			Cie : Police : Montant des travaux :

Vos travaux impliquent-ils une activité d'installation d'éléments d'équipement pour plus de 15% du chiffre d'affaires ? OUI - NON

REPLIR SI VOUS AVEZ REPONDU « OUI » A LA QUESTION PRECEDANTE:	éléments indissociables (1792-2 CC)	éléments dissociables (1792-3 CC)
Quel est le coût moyen de l'équipement :	€	€
Quel est le coût maximal de l'équipement :	€	€
Description des équipements		
Renseignez : Identité des fabricants Quelles sont les garanties du/des fabricants ? (durée de l'engagement)		
Existe-t-il un contrat de maintenance ?		

¹ Les attestations de vos sous-traitants doivent faire mention de la garantie de responsabilité des sous-traitants pour la responsabilité établie par l'article 1792-4-2 du code civil, pour un montant de garantie qui ne soit pas inférieur au montant de la construction.



Ventilation du chiffre d'affaires (en %) :

PAR SECTEUR DE CLIENTELE (ou vos donneurs d'ordre)	% du CA
Particuliers	
Sous-traitance (Lorsque vous agissez en qualité de sous-traitant auprès d'autres entreprises de construction.)	
PROMOTEURS	
Maîtres d'Ouvrage publics (Collectivités, Etat, etc...)	
Autres (Syndics, Sociétés, etc...)	
PAR TYPOLOGIES DE TRAVAUX :	% du CA
Bâtiment neuf	
Bâtiment rénovation	
Génie Civil / TP :	
Installation d'équipements	
Autres (préciser)	

Veuillez indiquer renseigner vos interventions **par typologies d'ouvrages** et les coûts totaux des opérations de construction (travaux + honoraires TTC) sur lesquels vous intervenez, **même approximatifs** :

PAR TYPOLOGIES D'OUVRAGES	Coût Total Maximal	Coût Total Moyen	Nombre de chantiers moyen /an
Bâtiment d'habitation			
Grandes surfaces commerciales			
Ouvrages industriels			
Ouvrages Agricoles			
Autres bâtiments			
Ouvrages de production d'énergie			
Génie Civil, Ouvrages d'Art et Hors-Bâtiment ²			

Intervenez-vous sur des ouvrages à caractère exceptionnel et/ou inusuels (tels que défini ci-dessous) ?

Oui Non

Grande portée			Grande hauteur hors sol		Grande profondeur
	PORTEE (entre nu des appuis) supérieure à :	PORTE-A-FAUX supérieur à :		HAUTEUR TOTALE DE L'OUVRAGE (au-dessus du point le plus bas du sol entourant l'ouvrage) supérieure à :	Parties enterrées lorsque la hauteur de celles-ci (au-dessous du point le plus haut du sol entourant
Pour le bois					Pieux (ou puits de fondations) de plus de 30 mètres, après recépage.
poutres.....	30 mètres	15 mètres			
arcs.....	60 mètres	15 mètres			
Pour le béton					
poutres.....	40 mètres	20 mètres	Hall sans plancher intermédiaire	35 mètres	
arcs (ou voûtes)....	70 mètres	20 mètres	60 mètres	
Pour l'acier			Bâtiments à étages	60 mètres	
poutres.....	50 mètres	25 mètres	100 mètres	
arcs.....	70 mètres	25 mètres	Réfrigérants, réservoirs		
				
			Cheminées		
				

² Inclure ici, les champs photovoltaïques, les champs d'éoliennes, etc...



- Les travaux sont-ils de **technique courante**³? OUI - NON
- Importez-vous des fournitures ou matériels en France ? OUI - NON
- Si oui, pays d'origine : _____ Type de matériaux : _____
- **Vos devis indiquent-ils une évaluation du montant de crédit d'impôt** attaché à la réalisation de travaux ?
(même si expressément qualifiée d'indicative) OUI - NON
- **Exploitez-vous des installations classées pour la protection de l'environnement au sens de la Loi n°76-663 du 19 juillet 1976 ?** OUI - NON
- **L'obligation légale d'évaluation des risques professionnels pour la sécurité et la santé des salariés a-t-elle été formalisée par le Document Unique (article R-230-1 du Code du Travail) ?** OUI - NON - PAS ENCORE
- Avez-vous fait l'objet de **mise en cause pour des raisons de Sécurité, Protection et/ou de Santé** au cours de cinq dernières années? (accidents de travail)⁴ OUI - NON

TRAVAUX DANGEREUX – Réalisez-vous, ou faites-vous réaliser ce qui suit:

- Travaux en hauteur⁵ ? OUI - NON
- Excavations en dessous de 5 mètres de profondeur? OUI - NON
- Travaux Offshore? OUI - NON
- Retrait d'amiante ? OUI - NON
- Interventions sur flèches, souches de cheminée, ou haut-fourneaux ? OUI - NON

7. Antécédents (PENDANT LES 5 DERNIÈRES ANNÉES)

Si vous avez été assuré pour le même risque, veuillez renseigner ce tableau:

ASSUREUR PRÉCÉDANT	Couverture (RC/Décennale...)	No. Police	Date de résiliation	Raison de la résiliation ?
1.				
2.				

Si vous avez fait l'objet de mise en cause au cours des 5 dernières années, veuillez renseigner ce tableau:

Date du sinistre	Assureur	No. Police	Causes	Montant réglé	Évaluation

Veuillez joindre une note explicative pour tout sinistre de plus de 5.000 EUR.

L'entreprise a-t-elle été mise en cause ces 10 dernières années ? OUI - NON

Avez-vous connaissance d'autres événements susceptibles d'engager votre responsabilité ? OUI - NON

³ Sont considérés comme étant réalisés au moyen de travaux ou procédés de technique courante, les ouvrages de bâtiments prévus pour être exécutés avec des matériaux ou selon des procédés :

- Soit traditionnels ou normalisés et conformes aux règles en vigueur, c'est-à-dire aux normes françaises homologues, aux règles de calcul et « cahier des charges D.T.U. » (documents techniques unifiés) ou aux cahiers des charges ou aux règles professionnelles établies par les organismes professionnels.
- Soit non traditionnels, sous condition qu'ils aient fait l'objet d'un « avis technique de la Commission ministérielle » et que les travaux répondent aux conditions, prescriptions et limites découlant de la décision d'acceptation des risques prise au vu de l'avis technique publié par l'assureur ou par l'Association Française des Assureurs Construction (AFAC).

⁴ Si OUI, joindre liste des mises en causes & accidents.

⁵ Etant entendu comme tout travail entrepris à une hauteur supérieure à **15 mètres** au-dessus du niveau du sol ou des planchers en cas de travail effectué à l'intérieur d'un bâtiment ou d'une structure.



Êtes-vous, ou avez-vous été dans une de ces situations :

- | | |
|---|---|
| ➤ Redressement judiciaire ? | <input type="checkbox"/> OUI - <input type="checkbox"/> NON |
| ➤ Sans assurance pendant plus de trois mois ? | <input type="checkbox"/> OUI - <input type="checkbox"/> NON |
| ➤ Résilié pour sinistre ? | <input type="checkbox"/> OUI - <input type="checkbox"/> NON |
| ➤ Résilié pour non-paiement ? | <input type="checkbox"/> OUI - <input type="checkbox"/> NON |

Si l'une de vos 5 dernières réponses est OUI, veuillez attacher une note explicative.

Dans les 36 derniers mois, avez-vous plus de 24 mois d'interruption d'assurances (sauf création) ? OUI - NON

Dans les 60 derniers mois, avez-vous plus de 48 mois d'interruption d'assurances (sauf création) ? OUI - NON

Vous n'étiez pas assuré, souhaitez-vous bénéficier de la reprise du passé ? OUI - NON

Dans les 36 derniers mois, avez-vous fait l'objet d'une résiliation pour non-paiement ? OUI - NON

Dans les 36 derniers mois, avez-vous fait l'objet d'une résiliation pour fausse déclaration ? OUI - NON

Souhaitez-vous réaliser un paiement : Annuel Semestriel Trimestriel

(Majoration possible en fonction du fractionnement et de la compagnie)

8. Documents à Produire

- Un relevé d'information de sinistralité émanant de votre compagnie (sur les 3 dernières années minimum)
- Le K-Bis – La copie du registre INSEE
- Diplômes / Certificats de qualification ou autres (du gérant et du personnel de l'entreprise)
- Curriculum Vitae
- Certificat Qualibat
- Note de présentation de l'entreprise, business plan, ou document commercial.
- Liste nominative des salariés

9. Information

Vous reconnaissez avoir été informé(e), conformément à l'Article 32 de la Loi du 6 janvier 1978, du caractère **obligatoire** des réponses aux questions posées pour l'établissement des CONDITIONS PARTICULIERES ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une **omission** ou **d'une fausse déclaration** prévues aux articles L.113-8 (**nullité du contrat**) et L.113-9 (**réduction des indemnités**) du Code des Assurances. Que les destinataires de données personnelles vous concernant sont d'une part, en vertu d'une autorisation de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés, les collaborateurs de l'assureur, responsable du traitement, tant en France que dans l'UE, dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance et d'autre part ses intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels habilités ainsi que les sous-traitants missionnés. Que **vos données peuvent être utilisées** dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des contrats souscrits auprès de lui ou auprès des autres sociétés du groupe auquel il appartient. Que **vous disposez d'un droit d'accès et de rectification** auprès de **Serenitas Assurances et des compagnies et mandataires que nous consulterons** – pour toute information vous concernant

Fait à _____ Le _____

Signature et cachet du Souscripteur

Ce questionnaire est un document contractuel, toute omission, toute déclaration fausse ou inexacte, entraînerait la nullité du contrat ou vous exposerait à encourir les sanctions prévues aux articles L.113-8 ou L.113-9 du Code des Assurances.